

Algemene voorwaarden

Urban Heart
Boterdiep 111
9712 LM Groningen

info@urbanheart.nl

KvK: 51899922
Btw: NL106164995B03
Bank: NL85 INGB 0005 9935 75

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het volledige aanbod in de (web)shop van Urban Heart! De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de website van Urban Heart!.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met de leverings- en betalingsvoorwaarden. Wij hebben het recht onze leverings- en/of betalingsvoorwaarden na te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Urban Heart erkend.

Artikel 2 - Gegevens

2.1 Wanneer je een bestelling plaatst bij Urban Heart worden je gegevens opgenomen in het klantenbestand. Urban Heart houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal deze gegevens niet verstrekken aan derden. Zie hiervoor ook onze Privacy Policy.

2.2 Urban Heart respecteert de privacy van de gebruikers van de webshop en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van je persoonlijke gegevens.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen Urban Heart en een klant komt tot stand nadat een bestelling door ons in behandeling is genomen.

3.2 Urban Heart heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending plaatsvindt na vooruitbetaling.

Artikel 4 - Afbeeldingen en specificaties

4.1 Alle afbeeldingen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de website van Urban Heart gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5 - Prijzen

5.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien onze leveranciers tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

5.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van fouten. Voor de gevolgen van deze fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

5.3 Alle prijzen op de site zijn in EURO's en inclusief 21% BTW.

Artikel 6 - Betaling

6.1 Voor zover niet later is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn als bedoeld in artikel 6 lid 1.

6.2 Betaling kan op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens de bestelprocedure.

6.3 Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nooit een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

6.4 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Urban Heart te melden.

6.5 In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 7 - Levering

7.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

7.2 Bestellingen die via iDeal betaald zijn, worden binnen 1 tot 3 werkdagen geleverd. Bij bankoverschrijving kan het wat langer duren. Zodra het geld binnen is wordt de bestelling verstuurd.

7.3 Aan de leveringsplicht van Urban Heart zal, zonder tegenbericht, worden voldaan zodra de door Urban Heart geleverde zaken een keer aan de consument zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

Artikel 8 - Garanties

8.1 De afnemer is verplicht de geleverde producten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde bestelling verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Urban Heart) deze gebreken onmiddellijk te melden aan Urban Heart door een e-mail te sturen naar info@urbanheart.nl. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 5 dagen na levering aan Urban Heart worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

9.1 Eigendom van alle door Urban Heart aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Urban Heart zolang de afnemer de vorderingen van Urban Heart uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Urban Heart wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft

voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

9.2 De door Urban Heart geleverde artikelen welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

9.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

9.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Urban Heart of een door Urban Heart aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Urban Heart haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

9.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Urban Heart zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

10.1 De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de website, waaronder begrepen de rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen, berusten bij Urban Heart, haar licentiegevers, de fabrikanten van de betreffende producten en/of derden aan wie Urban Heart niet gelieerd is.

10.2 Je mag (delen van) de website niet op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of veelevoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer en/of het printen van één hardcopy.

10.3 Daarnaast mag u geen veranderingen in de geleverde producten aanbrengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

10.4 Je mag alleen een hyperlink naar de website aanbrengen indien dat gebeurt voor slechts informatieve doeleinden. Het aanbrengen van een hyperlink voor enig ander doel, zoals een commercieel doel, is verboden.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 Urban heart is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 Urban Heart is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze leveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmogelijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer,

nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Urban Heart alsmede van hulppersonen, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

12.3 Urban Heart heeft in het geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Urban Heart gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

12.4 Indien Urban Heart bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Urban Heart en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Groningen kennis, tenzij Urban Heart er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter., zoals een commercieel doel, is dus verboden.